

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Almere. Onder Algemene voorwaarden wordt in deze verstaan: alle bepalingen zoals omschreven in artikel 1 tot en met 18.

Artikel 1. Definities

1. Hartvaardig

Onder Hartvaardig wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Hartvaardig, geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Almere onder het nummer 84878509.

2. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht alsmede in wiens rekening door Hartvaardig diensten worden verricht. Al dan niet ten behoeve van het personeel van de desbetreffende organisatie/opdrachtgever. Hieronder vallen ook de particulieren die zich individueel of in groepsverband inschrijven voor een cursus.

3. Overeenkomst

De tussen Opdrachtgever en Hartvaardig gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten.

4. Diensten

In ieder geval alle werkzaamheden die Hartvaardig in het kader van een opdrachtgever verricht.

5. Cursus

Een door Hartvaardig verzorgde (basis en/of opfris-)cursus, opleiding, training, workshop, themadag(deel), dan wel enige andere vorm van scholing. Een Cursus wordt in beginsel in opdracht van Opdrachtgever en in besloten kring voor de door Opdrachtgever aangewezen cursisten verzorgd. Ook worden er cursussen voor particulieren aangeboden.

6. Cursisten

De personen die zich zelf hebben opgegeven voor deelname aan een Cursus van Hartvaardig of door Opdrachtgever opgegeven personen.

7. Inschrijving

De aanmelding van cursisten voor een cursus van Hartvaardig, waarbij de overeenkomst wordt aangegaan onderwijs te ontvangen. Bij een inschrijving door particulieren, is de aanmelding pas definitief zodra deze per e-mail bevestigd is door Hartvaardig.

8. Lesmaterialen/-middelen

Alle opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, elektronische leermiddelen of enige ander materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een cursus wordt gebruikt.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Hartvaardig ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Hartvaardig en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet bij schriftelijke overeenkomst door de partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. Door inschrijving of door het verstrekken van een opdracht, aanvaarden cursisten en/of Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien Opdrachtgever de inschrijving van de cursisten verzorgt, verplicht Opdrachtgever zich jegens Hartvaardig deze algemene voorwaarden aan de cursisten bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Hartvaardig voor alle claims van de cursisten. Als Hartvaardig jegens cursisten geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van de voornoemde verplichtingen.

Artikel 3. Overeenkomst, offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen, berekeningen alsmede overige documentatie van Hartvaardig zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij er schriftelijk tussen Hartvaardig en Opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte, aanbieding, berekening alsmede overige documentatie van Hartvaardig op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes, aanbiedingen, berekeningen alsmede overige documentatie van Hartvaardig zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Hartvaardig.
3. Hartvaardig kan niet aan een offerte, aanbieding of berekening worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte, aanbieding of berekening verplicht Hartvaardig niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Na plaatsing van de opdracht is er tussen Hartvaardig en Opdrachtgever te sluiten overeenkomst eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de opdracht door Hartvaardig schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer Hartvaardig met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
7. Hartvaardig heeft het recht de offertes, aanbiedingen, berekeningen alsmede overige documentatie zonder opgaaf van reden tot en met de vierde werkdag na ontvangst van dagvaarding, te herroepen.

Artikel 4. Annulering

1. Bij onvoldoende inschrijvingen voor een cursus heeft Hartvaardig altijd het recht een cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Annuleren van een cursus door Opdrachtgever kan uitsluitend per e-mail aan: info@hartvaardig.nl. Als bewijs van annulering geldt een schriftelijke bevestiging van Hartvaardig. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
3. Bij annulering tot en met 22 kalenderdagen voor aanvang van de cursus worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 21 kalenderdagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang van de cursus wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
6. Bij verhindering binnen de annuleringstermijnen is het mogelijk een vervanger te sturen, hiervoor worden geen (administratie)kosten in rekening gebracht.
7. De reden van annulering is niet van invloed. Het vastgestelde percentage betaald de Opdrachtgever over het gehele overeengekomen cursusgeld. Het al dan niet zonder bericht afwezig zijn op de cursus betekent eveneens 100% doorberekening van het volledige cursusgeld.
8. Indien u zich via internet voor een cursus heeft ingeschreven, heeft u recht op een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag van de aanmelding. Binnen deze tijd kunt u dus kosteloos annuleren. Indien de reservering wordt gedaan binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus geldt Artikel 4: Lid 5.
9. Voorgenoemde annuleringsregelingen gelden tussen Hartvaardig en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. De datum van het schriftelijke ontvangst van annulering bepaald de (eventuele) annuleringskosten.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W, andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis-en andere (on)kosten, maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders vermeld op de Overeenkomst. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor particulieren zijn alle prijzen in euro's en inclusief B.T.W.
2. De prijzen van Hartvaardig gelden voor de in de schriftelijke opdrachtbevestiging van Hartvaardig genoemde prestatie(s). Meer of bijzondere prestatie(s) worden afzonderlijk berekend.
3. Indien Hartvaardig met Opdrachtgever een prijs overeenkomt, dan is Hartvaardig gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals materiaalkosten, lonenkosten etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 15%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 7 werkdagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Hartvaardig alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Hartvaardig rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Hartvaardig gerechtigd hem/haar alle gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Indien de cursist aan het einde van de cursus niet voldoet aan de gestelde eisen van de Nederlandse Reanimatie Raad en Hartvaardig, zullen er voor het herexamen extra kosten in rekening gebracht worden. Herexamen is dus niet inbegrepen in het tarief van een basis- en/of opfriscursus.

Artikel 6. Wijziging in de overeenkomst

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Hartvaardig niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Hartvaardig aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Hartvaardig de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren of aanpassen. Hartvaardig is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. De door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Hartvaardig ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Hartvaardig als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen cursus herpland moeten worden.
4. Afhankelijk van het kennisniveau van de cursisten of van tussentijdse aanpassingen of van de te behandelen lesstof en/of tussentijdse aanpassingen aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de cursus korter of langer uitvallen dan Hartvaardig had aangegeven.

Artikel 7 Levering en levertijd

1. De door Hartvaardig opgegeven levertijd voor het verrichten van de prestatie alsook het moment waarop de prestatie zal worden verricht, zal nimmer als fatale termijn dan wel fataal moment worden beschouwd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen levertijden vangen aan op de datum waarop Hartvaardig alle benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht van opdrachtgever en/of van derden heeft ontvangen.
3. Indien er sprake is van overmacht in de zin van artikel 14 van deze algemene voorwaarden (ziekte van (hulp) personen), is Hartvaardig gerechtigd om de prestatie opnieuw aan te bieden bij Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever een nieuwe afspraak te maken waarop de nog niet verrichte prestatie opnieuw zal worden verricht. In dat geval is Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst gedurende deze periode te ontbinden en zal Hartvaardig 5 % korting verstrekken op de prijs voor deze nieuwe prestatie(s).
4. Hartvaardig is te allen tijde gerechtigd haar prestatie(s)/ de levering van haar diensten op te schorten zolang de Opdrachtgever jegens Hartvaardig niet aan al zijn/haar verplichtingen, waaronder in ieder geval zijn begrepen de betaling alsmede het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en hulpmiddelen, heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat opdrachtgever alsnog deze verplichting is nagekomen.
5. Hartvaardig is eveneens te allen tijde gerechtigd de levering van diensten op te schorten, wanneer na het tot stand komen en versturen van de opdracht omstandigheden bij Hartvaardig bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan al zijn/ haar verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
6. Hartvaardig is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Hartvaardig en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 8 Eindtermen / Herexamen

1. Cursisten dienen aan het eind van de lessen voor zowel de basis- als de opfriscursus te voldoen aan de eindtermen opgesteld door de Nederlandse Reanimatie Raad en Hartvaardig. Indien dit (nog) niet het geval is, wordt er geen certificaat verstrekt. De cursist ontvangt wel een bewijs van deelname van Hartvaardig. Aan dit bewijs van deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Het is niet mogelijk om uw te registreren als Burgerhulpverlener bij HartslagNu met dit bewijs van deelname.
2. Voor herexamen worden extra kosten in rekening gebracht, zie Artikel 5: Lid 6.

Artikel 9 Cursisten

1. Toelating van een cursist op grond van het voldoen aan de door Hartvaardig verstrekte toelatingsnorm, houdt geen garantie in dat de cursist de cursus met succes zal doorlopen/afmaken. Indien de cursus in samenwerking met Opdrachtgever wordt georganiseerd, wordt de selectie van cursisten in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Opdrachtgever zal bij deze selectie zoveel mogelijk rekening houden met de toelatingseisen van Hartvaardig.
2. Hartvaardig heeft het recht om cursisten die door hun gedrag of anderszins, het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het overeengekomen bedrag onverlet.
3. Inhaallessen of gemiste lessen moeten binnen 3 maanden na oorspronkelijke datum ingehaald zijn, tenzij het diploma in die periode verloopt.
4. Cursisten die meer dan 15 minuten per cursus te laat zijn, krijgen geen certificaat.
5. Hartvaardig is niet gehouden lessen te herhalen voor cursisten die verhinderd waren. De betaling van de gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 10 Particulieren

1. Particulieren kunnen deelnemen aan één van de cursussen van Hartvaardig door zich individueel of in groepsverband schriftelijk in te schrijven via de website of per e-mail.
2. Een inschrijving door een particulier is strikt persoonlijk en door het aanvinken van het 'Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid van Hartvaardig Hiermee bevestig ik , dat mijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met de wet mogen worden gebruikt' , ook bindend. Ook inschrijvingen per e-mail impliceren akkoordverklaring met de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid.
3. Elke cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging per e-mail van de inschrijving. Daarbij ontvangt de cursist informatie met betrekking tot de aanvangstijd, inhoud van de cursus en het cursusgeld.
4. Hartvaardig behoudt het recht voor, indien het aantal inschrijvingen voor cursus daartoe aanleiding geeft, afwijzend over uw inschrijving te beslissen.
5. Hartvaardig zal, indien het aantal inschrijvingen daartoe reden voor geeft, cursussen samenvoegen, door te schuiven naar een latere datum of geen doorgang te laten vinden.
6. Bij annulering van uw inschrijving tot drie weken (21 kalenderdagen) voor aanvang van cursus, dient u de helft van het cursusgeld te betalen. Bij annulering van uw inschrijving tot twee weken (14 kalenderdagen) voor aanvang van de cursus of na deelname/cursusdata, bent u verplicht tot betaling van de gehele cursus. Ook bij het gedeeltelijk volgen van de cursus, door bijvoorbeeld te laat komen of het vervroegd verlaten van de cursus, bent u verplicht tot uitbetaling van het gehele cursusgeld.

Artikel 11 Lesmateriaal

1. Het lesmateriaal dat gebruikt wordt tijdens de cursus stelt Hartvaardig gedurende de cursusduur de cursist tot beschikking.
2. Indien het lesmateriaal van Hartvaardig door de cursist mag worden behouden, zal dit nadrukkelijk door de trainer van Hartvaardig worden benoemd. Verkoop en/of geheel of gedeeltelijk overnemen of ter inzage aan derde verstrekken van het lesmateriaal is verboden. Het auteursrecht en eigendomsrecht blijven volledig bij Hartvaardig.
3. Het is verboden om onderwijsmateriaal of enige ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken doormiddel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
4. De deelnemer is aansprakelijk voor de gemaakte kosten bij opzettelijke vernieling van het lesmateriaal van Hartvaardig.

Artikel 12 Voorwaarden cursus op eigen locatie

1. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor een locatie waar Hartvaardig haar cursus zal geven. Hartvaardig zal te allen tijde het recht hebben om voorwaarden te stellen aan deze cursusruimte. Onder andere, maar niet uitsluitend , kunnen er eisen gesteld worden aan de bruikbaarheid, bruikbare oppervlakte, vereiste hygiëne en aanwezigheid van bepaalde benodigde materialen. In de tussen Opdrachtgever en Hartvaardig te sluiten overeenkomst zullen deze voorwaarden worden opgenomen.
2. De eventuele kosten die door Hartvaardig gemaakt moeten worden om de cursusruimte in overeenstemming te brengen met de door Hartvaardig gestelde of te stellen voorwaarden zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.
3. Hartvaardig heeft het recht om bij aanvang van de cursus de locatie te controleren en vast te stellen of deze voldoet aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden. Indien Hartvaardig voor en/of bij aanvang van de cursus vaststelt dat de locatie niet aan de door Hartvaardig gestelde voorwaarden voldoet, is Hartvaardig gerechtigd om haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten. In dat geval zal Hartvaardig aangeven aan welke van de gestelde voorwaarden de cursusruimte niet voldoet. De tot dan toe door Hartvaardig gemaakte kosten voor het inschakelen van derden (instructeurs e.d.) zullen als extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.
4. Zodra de cursusruimte wel in overeenstemming is gebracht met deze vereisten, zal Hartvaardig alsnog tegen vergoeding van de schriftelijk overeengekomen prijs, in overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum inplannen. De nieuwe datum moet worden bepaald in de periode van twee maanden na de eerste geplande datum, bij gebreke waarvan Hartvaardig het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zal het totaal overeengekomen cursusgeld voor rekening van de opdrachtgever komen.
5. Opdrachtgever verplicht zich Hartvaardig vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient Hartvaardig voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum met uitzondering van particulieren die zich individueel of in groepsverband inschrijven voor een cursus, deze dienen de betaling te hebben voldaan vóór aanvang van de cursus.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Hartvaardig is te allen tijde gerechtigd enige schuld/vordering aan Opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, te verrekenen met een van haar vorderingen op Opdrachtgever.
4. Indien en zodra de betaling niet of niet volledig op de in Artikel 14: Lid 1 genoemde tijdstippen plaatsvindt, is Hartvaardig, onverlet al haar andere rechten, een bedrag van € 10 administratiekosten over het gefactureerde bedrag aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend.
5. Hartvaardig heeft bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling het recht Opdrachtgever gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, waarbij voor de buitengerechtelijke incassokosten geldt dat als dan minimaal 15% van het openstaande bedrag door opdrachtgever is verschuldigd, onverminderd het recht de werkelijke gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Voorts is Hartvaardig gerechtigd, indien zij in een procedure in het gelijk wordt gesteld, alle gemaakte proceskosten in rekening te brengen.

Artikel 14. Overmacht

1. Hartvaardig zal zich te allen tijde op overmacht kunnen beroepen, indien de tekortkoming van Hartvaardig niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet of naar algemeen in Nederland geldende verkeersopvattingen, voor rekening van Hartvaardig komt. In ieder geval is er sprake van overmacht indien er door ziekte van (hulp) personen belast met de door Hartvaardig te verrichten prestaties, Hartvaardig niet meer in staat is om op het overeengekomen moment de prestaties te verrichten. In dat geval is Artikel 7: Lid 3 van deze voorwaarde van toepassing.
2. Hartvaardig heeft te alle tijd het recht om, indien Opdrachtgever een beroep doet op overmacht, de overeenkomst (gedeeltelijk) door een schriftelijke verklaring te ontbinden en een vergoeding van Opdrachtgever te vorderen voor de door Hartvaardig geleden schade.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

3. Hartvaardig is alleen aansprakelijk voor de door Opdrachtgever ten gevolge van de door Hartvaardig geleverde prestatie(s) geleden schade, indien deze schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Hartvaardig.
4. Indien en voor zover op Hartvaardig enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijden beperkt tot de waarde van hetgeen Hartvaardig heeft geleverd/gepresteerd, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur, die betrekking heeft tot deze prestatie(s) is verstuurd. Hartvaardig zal in dat geval nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan een bedrag waarvoor Hartvaardig is verzekerd. Vergoedingen van indirecte (gevolg) schade van welke aard dan ook, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Hartvaardig is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Ondanks alle zorg die aan de samenstelling van het lesmateriaal is besteed, sluit Hartvaardig elke aansprakelijkheid uit voor eventuele schade of letsel, door welke oorzaak dan ook ontstaan, die zou kunnen voortvloeien uit enige omissie, die in deze uitgave zou kunnen voor komen, dan wel met het gebruikmaken van het lesmateriaal in enigerlei verband staat.
7. Hartvaardig sluit elke aansprakelijkheid uit voor eventuele schade of letsel, door welke oorzaak dan ook ontstaan, bij het toepassen van de aangeleerde (reanimatie)vaardigheden in de praktijk.

Artikel 16. Toepassing recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Hartvaardig is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Hartvaardig verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Hartvaardig op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Hartvaardig zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Hartvaardig niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Privacy policy

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Hartvaardig persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hartvaardig verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring te vinden op www.hartvaardig.nl.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Hartvaardig nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.