

Privacyverklaring

Inleiding:

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle door Hartvaardig geleverde producten en diensten. Hartvaardig gevestigd te Wiskestraat 25, 1336 MC te Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: info@hartvaardig.nl of 06-82085360.

Persoonsgegevens die Hartvaardig verwerkt:

Hartvaardig verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Gegevens die Hartvaardig van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Hartvaardig in ieder geval en tenminste worden verwerkt, betreffen:

- Naam (voornaam, tussenvoegsel en achternaam) en (eventuele) bedrijfsnaam.
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mail
- Bankrekeningnummer

Verwerkt Hartvaardig ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Hartvaardig verwerkt géén bijzondere persoonsgegevens.

Waarom Hartvaardig gegevens nodig heeft:

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Hartvaardig, dan willen wij u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van een cursus of andere onderdelen van onze dienstverlening.
- U te kunnen registreren voor de cursus.
- Om u na afronding van de cursus te kunnen registreren bij ERC-database voor het verstrekken van een certificaat.
- Om de betaling van de cursus te kunnen afhandelen.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Hartvaardig. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over nieuwe activiteiten van Hartvaardig. Wilt u niet benaderd worden, dan kunt u dit aangeven via info@hartvaardig.nl.

Hartvaardig kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Hartvaardig gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Hartvaardig zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang bewaart Hartvaardig de gegevens?

Hartvaardig bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hartvaardig hanteert de onderstaande bewaartermijnen:

- Zakelijke contacten: NAW en algemene bedrijfsinformatie, zolang de regelgeving ons opdraagt.
- Facturen volgens de regelgeving van de belastingdienst: 7 jaar.
- Personalía zolang er een zakelijke relatie is of geactualiseerd kan worden.
- Cursusdocumenten zoals certificering: 7 jaar.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden:

Hartvaardig verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hartvaardig heeft een verwerkingsovereenkomst met ERC (European Research Council) voor het verwerken van de certificaten behorend bij de cursussen. Dat betekent dat uw persoonsgegevens gedeeld worden via de AVG-richtlijn met de ERC.

Cookies (openbare gedeelte):

Hartvaardig gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw Privacy rechten; gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij Hartvaardig bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar info@hartvaardig.nl. Hartvaardig zal u hierover binnen 10 werkdagen informeren.

Beveiliging:

Hartvaardig hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Hartvaardig heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Hartvaardig toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Hartvaardig gebruik maakt van de diensten van derden, zal Hartvaardig in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via: info@hartvaardig.nl.

Uw privacy rechten:

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Hartvaardig u hierover binnen 10 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@hartvaardig.nl.

Vragen:

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen, via info@hartvaardig.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld op: 01-01-2022 door functionaris gegevensbescherming: Joyce de Boer namens Hartvaardig.